

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB ASTARA RETAIL

Este sitio web (en adelante, Sitio Web) ha sido creado por **Astara Perú Retail S.A.C.** (en adelante, Astara Retail) con carácter informativo y para uso personal.

Accediendo a este Sitio Web y a la información que en él se presenta, el usuario declara conocer y acepta las cláusulas que a continuación se indican, las mismas que definen los términos y condiciones que regulan el acceso y uso del Sitio web, sin perjuicio de otras condiciones e instrucciones particulares o específicas que Astara Retail comunique adecuadamente a los usuarios.

La utilización del Sitio web atribuye la condición de usuario de la misma, e implica la aceptación plena de todas y cada una de las disposiciones descritas en estos Términos y Condiciones, siendo obligación del usuario leer atentamente los Términos y Condiciones antes de hacer uso del Sitio Web.

### 1. Aspectos generales

El acceso al Sitio Web y a sus funcionalidades es responsabilidad exclusiva de los usuarios. El simple acceso a este Sitio Web no supone entablar ningún tipo de relación de carácter comercial entre Astara Retail y el usuario. El acceso y navegación en este Sitio Web supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en ella. La información que aparece en este Sitio Web es la vigente en la fecha de su última actualización. Por regla general, el Sitio Web es solamente informativo, y las relaciones contractuales que deriven de la información que recibe el usuario requerirán de su confirmación por escrito por parte de Astara Retail.

### 2. Menores de edad

Para hacer uso del Sitio Web, los menores de edad deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

La plena responsabilidad en la pertinencia de los contenidos concretos y servicios a los que acceden los menores de edad corresponde a los mayores a cuyo cargo se encuentran. Como Internet hace posible el acceso a contenidos que pueden no ser apropiados para menores, se informa al usuario que existen mecanismos, en particular programas informáticos de filtro y bloqueo, que permiten limitar los contenidos disponibles y, aunque no resultan infalibles, son de especial utilidad para controlar y restringir los materiales a los que pueden acceder los menores.

### 3. Modificación de la información

Astara Retail se reserva la facultad y el derecho de actualizar, modificar o eliminar contenido o información del Sitio Web que estime conveniente, en parte o en el contenido total de este Sitio Web, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso. Este derecho abarca los contenidos referidos a disponibilidad de modelos, colores, especificaciones, precio, disponibilidad de productos o servicios, equipamiento o en cuanto a las funcionalidades del sitio o de la información de actividades promocionales.

Astara Retail se reserva la facultad de modificar unilateralmente las condiciones y términos de uso de este Sitio Web. La entrada en vigor de las modificaciones de las condiciones de uso se producirá desde el momento de su publicación en este Sitio Web.

### 4. Productos y servicios

Este Sitio Web contiene información relativa a los productos y los servicios, las actividades que Astara Retail realiza, a las actividades promocionales vigentes con sus respectivas fechas de inicio y caducidad, y contenidos propios de las áreas de Servicio Técnico, Repuestos y a otras

actividades que le son propia en su gestión comercial. Los productos y servicios, las funcionalidades y las promociones que Astara Retail describe en este Sitio Web están ofrecidos únicamente para el territorio nacional.

Los datos técnicos y de equipamiento de los vehículos están sujetos a permanentes modificaciones. Aunque se trata de mantener los contenidos actualizados, las fichas técnicas o cualquier contenido referido a los equipamientos o accesorios que se incluyen en este Sitio Web no deben considerarse como guía exacta de las especificaciones de un vehículo determinado. Por lo tanto, recomendamos al público que se dirija a nuestras tiendas donde le informarán sobre los equipamientos y especificaciones exactas de los modelos disponibles.

Algunas imágenes que se incluyen en este Sitio Web ya sean fotografías o videos, pueden no corresponder con exactitud a las versiones o equipamientos de modelos comercializados por Astara Retail. Ellas son solo de carácter ilustrativos o referenciales y no implican obligatoriedad para Astara Retail de disponer de estos modelos ni podrán ser exigidas por los usuarios del Sitio Web.

Astara Retail se reserva el derecho de modificar las especificaciones, precios, colores y equipamientos de sus vehículos sin previo aviso, dado que esta depende del fabricante y del stock disponible.

Astara Retail no asume responsabilidad alguna por las discrepancias que pudiesen existir entre los materiales impresos (folletería, catálogo o cualquier otro documento) y la versión electrónica publicada en este Sitio Web, incluyendo las bases de eventuales concursos. En caso de discrepancia entre la versión impresa y la publicada en el Sitio Web, prevalecerá la versión impresa, salvo lo establecido respecto a erratas y actualizaciones.

Las informaciones, contenidos y datos de cualquier especie que estén incluidos en éste Sitio Web se revisan antes de su publicación; sin embargo, no es posible garantizar que se encuentren absolutamente libres de erratas, errores mecanográficos, defectos de composición y problemas equivalentes, por lo que Astara Retail recomienda a los usuarios que estén atentos a las posibles actualizaciones o rectificaciones que el Sitio Web incorpore, que confirmen los datos que resulten de interés esencial para ellos a través de los cauces de comunicación personal o telefónica que se proporcionan en este mismo sitio y en los medios de comunicación y que en ningún caso adopten decisiones basadas única o especialmente en la información del Sitio Web.

Errores tipográficos: Todas las actividades promocionales publicadas por Astara Retail en cualquier soporte publicitario, propio o de terceros, especialmente los referentes a banners, comunicaciones electrónicas por e-mail, o cualquier otro, y que contengan algún error tipográfico ya sea involuntario o por manipulación de terceros, carecen de todo valor, y en caso de duda se recomienda que los usuarios confirmen los datos a través de canales de Astara Retail.

## **5. Precio de los productos y servicios**

Los precios son los recomendados de venta al público, por lo que los precios finales que ofrezca en las tiendas pueden ser distintos. La compra de cualquier producto y/o servicio está sujeta a los términos y condiciones fijados en cada contrato de compraventa que suscriben los usuarios finales en nuestras tiendas.

## **6. Fin informativo y relacional**

Toda la información incluida en este Sitio Web tiene fines informativos y de carácter relacional para facilitar a los usuarios informarse de los productos y acceder a servicios que Astara Retail ofrece en lo relativo a reservas, cotizaciones o contactos con áreas específicas de Astara Retail. Este Sitio Web no debe ser usado o entendido como sustituto de la información que se brinde en las tiendas de Astara Retail.

## **7. Navegación, acceso y seguridad**

El acceso y navegación en este Sitio Web supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en ella. Astara Retail realiza los máximos esfuerzos para que la navegación se realice en las mejores condiciones y evitar los perjuicios de cualquier tipo que pudiesen ocasionarse durante la misma.

Astara Retail no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a este Sitio Web sea ininterrumpido o que esté libre de error, ni por las fallas en rendimiento, omisiones, interrupciones de servicio, defectos, demoras en la transmisión o fallas en las líneas de conexión. Tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de este Sitio Web, esté libre de error o cause un daño.

En ningún caso Astara Retail será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso y el uso del Sitio Web, incluyéndose, pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus. Astara Retail no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los usuarios por un uso inadecuado de este Sitio Web.

## **8. Propiedad intelectual**

Todo el software utilizado en el Sitio Web y todo el contenido incluido en él sin limitación el diseño del Sitio Web, los textos y elementos gráficos constitutivos del Sitio Web, así como la selección y diseño del contenido difundidos a través de éste, así como su presentación y montaje, son de titularidad exclusiva de Astara Retail u ostenta los derechos de explotación de éstos a través de acuerdos con terceros. En este sentido, constituyen obras protegidas como tales por el conjunto de la regulación peruana en el ámbito de la propiedad intelectual, resultándoles, asimismo, de aplicación los tratados internacionales suscritos en este campo.

Astara Retail no concede licencia o autorización de uso alguna sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su Sitio Web, salvo expreso acuerdo con terceros. En particular, se recuerda que se prohíbe cualquier reproducción, comunicación o puesta a disposición que exceda la mera consulta privada.

## **9. Legislación aplicable**

Los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de Astara Retail, se regirán e interpretarán conforme a la ley peruana. Tanto Astara Retail como el usuario aceptan someterse a la exclusiva jurisdicción de los tribunales peruanos.