

POLITICA DE PRIVACIDAD

Mediante su aceptación, usted autoriza el tratamiento de sus datos personales a **Astara Perú Retail S.A.C.**, con R.U.C. N° 20524207509, con domicilio en Av. República de Panamá N° 4679, distrito de Surquillo, Lima, Perú (en adelante, Astara Retail), así como a **Kia Import Perú S.A.C.** con R.U.C. N° 20472468147; **MC Autos del Perú S.A.**, con R.U.C. N° 20430500521; **Automotores Francia Perú S.A.C.**, con R.U.C. N° 20477914307; **South Pacific Motor Perú S.A.C.**, con R.U.C. N° 20477957375; **Overseas Motors Peru S.A.C.**, con R.U.C. N°20609788187 y, **Plaza Motors S.A.C.**, con R.U.C. N° 20517324486, todos con domicilio en Av. Rivera Navarrete N° 495, Int. 601, San Isidro, (en conjunto se les denominará, LOS ALIADOS). Sus datos personales serán almacenados en los bancos de datos de "Clientes" de cada una de las mencionadas empresas por un plazo indeterminado o hasta que usted decida revocar la presente autorización.

Los datos personales que usted libremente ha proporcionado serán tratados para las siguientes finalidades:

Finalidades de tratamiento principales:

- (i) Establecer un medio de comunicación efectivo y eficaz para dar respuesta a las preguntas, consultas, solicitudes y sugerencias sobre los productos y/o servicios ofrecidos por Astara Retail y/o LOS ALIADOS, que son de su interés.
- (ii) Procesar su información para fines estadísticos e históricos.
- (iii) Realizar encuestas relacionadas con la calidad de los servicios de venta y postventa brindados por Astara Retail.
- (iv) En caso elija la opción de financiamiento con Entidad de Desarrollo a la Pequeña y Microempresa Santander Consumo Perú S.A. (en adelante, Santander Consumer), socio comercial de Astara Retail, su información será procesada por Santander Consumer para analizar su historial crediticio y verificar si corresponde la aprobación de un financiamiento.
- (v) Comunicarnos con usted con propósitos de servicio al cliente y soporte técnico, mediante nuestro Canal de Atención de WhatsApp.

Finalidades de tratamiento secundarias:

- (vi) En caso lo autorice, se podrá remitir a su correo electrónico, teléfono u otro canal similar: promociones, ofertas, e información adicional sobre los bienes y servicios ofrecidos por Astara Retail y/o LOS ALIADOS.
- (vii) Realizar perfilamiento con su información, para la realización de prospección comercial.

Finalmente, se le ha informado que:

- (i) Podrá ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) y cualquier otro derecho contenido en la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento y normas modificatorias dirigiendo una solicitud al correo derechosarcoap.pe@astara.com
- (ii) En caso considere que su solicitud no ha sido atendida podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.
- (iii) Su información será tratada directamente por Astara Retail, LOS ALIADOS, así como los terceros señalados en el Anexo 1.
- (iv) Su autorización es necesaria para cumplir con las finalidades antes indicadas. En ese sentido, de no proporcionar su autorización no se podrá concretar la reserva de los vehículos y/o brindar información sobre los productos y/o servicios solicitados.
- (v) En caso usted hubiese proporcionado datos de carácter sensible relacionados a ingresos económicos para analizar su historial crediticio y verificar si le corresponde la aprobación de un financiamiento por parte de Santander Consumer, la información brindada será utilizada por Santander Consumer única

y exclusivamente para la finalidad antes señalada.

ANEXO 1

Los terceros que realizarán tratamiento de datos personales a nivel nacional son los siguientes:

- Astara Perú S.A.C, con RUC 20478729791 y con domicilio en Av. Rivera Navarrete N° 495, Int. 601, San Isidro, empresa que brinda servicios de *backoffice*.
- EXCELERIA CONSULTORIA COMERCIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-EXCELERIA S.A.C., con RUC 20552070624, empresa encargada de la gestión y planeamiento de medios digitales y diseño creativo.
- CODESTATION S.R.L., con RUC 20605632239, empresa encargada de brindar servicios de soporte y mantenimiento de la página web.
- SHIFT OUTSOURCING S.A.C., con RUC 20603052901, empresa encargada de brindar servicios de Call Center y envío de mensajes de texto.
- WEB SYSTEMS SOLUTIONS S.A.C., con RUC 20565499867, empresa encargada de los servicios de envío de mensajes de texto.

Así como los terceros que realizarán tratamiento de datos personales a nivel internacional (flujo transfronterizo), tales como:

- Google Inc., con Taxpayer ID N° 77-0493581 y con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, empresa encargada del servicio de estadísticas web.
- Amazon.com, Inc. Corporation Service Company, con Taxpayer ID N° 91-1646860 y con domicilio en 300 Deschutes Way SW, Suite 304, Tumwater, WA 98501, empresa encargada de los servicios de alojamiento web.
- Mailchimp- The Rocket Science Group LLC y domicilio en N°675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 – Atlanta GA 30308, empresa encargada del servicio de mailing para cotizaciones.
- Smart2me S.L. bajo el N° 144 de su protocolo, con domicilio social en Paseo de la Castellana N° 139 2ª Planta, Madrid (28046), y provista con NIF N° B86653938, empresa encargada del canal de atención de WhatsApp.